



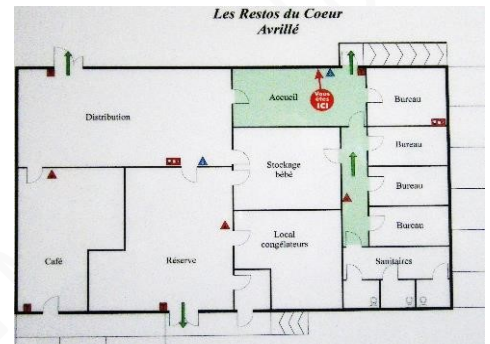
6 – Rencontre avec Avrillé

En ce vendredi de septembre 2021 ils sont 21 bénévoles présents sur les 35 régulièrement inscrits (19 femmes, 16 hommes).

Un ensemble de bénévoles plutôt expérimentés puisque 11 d'entre eux comptent plus de 10 ans de présence et que seulement 2 sont là depuis moins de 2 ans.

Un groupe qui s'affaire aux différentes tâches car ici les ramasses arrivent jusque tard dans la matinée, ce qui nécessite de nombreuses manutentions pour la mise en place et conditionne les possibilités journalières de distribution.

Les ramasses ont lieu le jeudi et le vendredi matin respectivement auprès de 2 et 3 grandes surfaces



La distribution a lieu le vendredi matin et où, pour des raisons de sécurité, les personnes accueillies sont servies à l'extérieur. Quand l'une d'elles se présente à l'accueil il lui est remis un numéro de passage. Avec un double de ce numéro un bénévole va, dans le centre et d'un poste de distribution à l'autre, rassembler sur un chariot les composants des repas. A l'appel de son numéro la personne accueillie viendra chercher sa dotation près de l'ancien coin café. Les consignes de sécurité sont

strictement respectées.

109 familles sont inscrites l'été, environ 150 l'hiver. Il est constaté pour l'été **un fort « taux d'absentéisme »**, quelques 45%, pourcentage bien plus faible l'hiver. Aucune explication n'est avancée pour cette étrangeté.

La façon de procéder, si elle modifie les usages, n'empêche pas le contact avec les personnes servies. Beaucoup sont bien connues ce qui facilite la préparation des colis ; on sait les préférences de chacun. Pour chaque jour de distribution un tableau affiché détaille le nombre par type de famille ainsi que la répartition entre dotation simple ou minorée. Pour pallier le manque de convivialité, des bénévoles, cafetières en main, vont au-devant des arrivants. De plus il est possible de dialoguer à l'abri des intempéries dans le vaste hall installé par le C.I.E.N.E près de l'entrée.





Autre détail significatif quant à l'attention portée aux personnes accueillies, le coin café se dénomme ici **le foyer-atelier** : on y trouve force viennoiseries ainsi que quelques exemplaires du quotidien local, exemplaires que chacun peut prendre (Là aussi avaient lieu les cours de Français). Bien entendu des inscripteurs sont toujours à la disposition de nouveaux venus.

Pour la bonne marche de cet ensemble le responsable de centre peut s'appuyer sur des adjoints : administration, inventaire ; distribution ; Toits du Cœur ; vêtements ; bibliothèque-cinéma-sorties ; Atelier de français. Les trois dernières activités sont pour le moment suspendues de même que le salon de coiffure.

Tous attendent une reprise normale des cours tout en sachant que le « vieux » centre doit être remplacé, les travaux doivent débuter en avril 2022 : un ensemble immobilier doit être construit sur le vaste parking où se situe le bâtiment actuel. On ne connaît pas la configuration future des lieux et les possibilités qui seront alors offertes.



Merci à Annie, Jean-Michel, Yvette, René, Colette, Marie-Thérèse, aux deux Alain, à Paul, Jean-Louis, JeanYves, Annick, Marie-Claude, Catherine, Ghislaine, Anita, Marie-Claire, Maryvonne, Dominique, Micheline, et Patricia pour leur accueil.

Septembre 2021, Claude Boissenot.