

# 16 – Chapitre 16 – Il était une fois les Restos 49 Aides à la personne Divers

## Ecrivain Public

Il ne s'agit pas là d'écrire des lettres d'amour (et c'est bien dommage) mais **d'aider les personnes accueillies à se retrouver dans les documents de l'administration** ; ce qui suppose de la part des **bénévoles une connaissance parfaite des démarches**. C'est peut-être pourquoi cette aide a débuté tardivement et ne s'est maintenue que dans peu de centres.

Tout a commencé à Gennes dans la période 2008-2009. Puis c'est Angers en 2011-2012 avec 3 bénévoles. Saumur se joint en 2012-2013 avec 4 bénévoles.

Entre 2013 et 2019 on ne compte plus que Angers et Saumur avec 2 bénévoles dans chaque centre. 2018-2019 et 2019-2020 voient une augmentation du nombre de centres, respectivement 4 et 5. La crise sanitaire met un terme provisoire à cette aide.

## Mini-Crédit – Conseil Budgétaire

Si une première approche a lieu à Angers en 2006, c'est en 2007-2008, suite **à la promulgation de la loi concernant la cohésion sociale**, que le dispositif se met vraiment en place.

➤ Cette aide s'adresse à toute personne **en situation d'exclusion financière** du fait de sa situation personnelle (interdit bancaire, demandeur d'emploi, travailleur intérimaire, minima sociaux). Elle a pour objet **de financer des projets de vie ou faire face à des urgences** en accordant des prêts entre 300€ et 3000€ sur 6 à 48 mois (pas de frais de dossier ni assurance), sommes garanties à égalité, et par le fonds de cohésion sociale, et par la Caisse d'Epargne.

➤ Les Restos, par le **biais des bénévoles référents dans les centres concernés**, instruisent les dossiers en privilégiant, quand c'est possible, **un accompagnement individualisé** à une simple assistance. Ainsi, pour 2007-2008, dans les centres d'Angers, de Montrevault, Vihiers, Segré, Cholet, Trélazé et Durtal, 15 crédits de 500€ à 3000€ ont été mis en place pour acheter des véhicules, passer le permis de conduire, s'équiper de micro-ordinateurs, payer une caution, une réparation de voiture, des pneus neufs.

➤ De 2007 à 2015 les seuls mêmes 7 centres proposent cette aide.

➤ En 2014-2015, 20 bénévoles sont formés en qualité de **référents budgétaires**, personnes appelées à **aider les familles à mieux gérer leurs budgets familiaux**. Leur action débutera réellement dans 7 centres dans la période suivante pour épauler 52 familles. Dans le même temps c'est désormais dans 18 centres que les demandes de micro-crédit sont possibles. Faut-il y voir une corrélation ?

➤ Quoiqu'il en soit il faut bien réaliser qu'il existe **une grande marge entre les demandes faites par les personnes, les dossiers présentés et ceux retenus**. A titre d'exemples on peut citer deux années, 2018-2019 et 2019-2020 où les demandes sont respectivement de 97 et 63, les dossiers présentés de 15 et 13, et ceux retenus de **5 dans les deux cas**.

➤ Par la suite nous ne retiendrons que deux chiffres, les retenus pour les présentés : en 2008-2009 12 crédits sur 20, 6 sur 10 en 2009-2010, 9 sur 14 en 2010-2011, 8 sur 16 en 2011-2012, 4 sur 29 en 2013-2014, 9 sur 18 en 2014-2015, 5 sur 15 en 2015-2016, 11 sur 57 en 2016-2017, 5 sur 15 en 2018-2019, 5 sur 13 en 2019-2020. Des données à reprendre après la crise sanitaire.

**Retenons de tout cela que ces prêts ont été presque tous tournés vers le travail ou le retour à l'emploi.**

### **Retour vers l'Emploi**

➤ Dès 2006-2007, dans certains centres (7), 2 ou 3 bénévoles chargés de cet accompagnement renforcent l'équipe d'inscripteurs. En effet, **c'est au moment de l'inscription des personnes accueillies que l'on peut écouter et comprendre les raisons de leur détresse momentanée ou ancienne**, leur motivation pour vouloir s'en sortir, leur volonté de retrouver un travail, de se former, ou de se reconvertir éventuellement vers d'autres métiers.

A partir de ce dialogue on peut **détecter des pistes pour des démarches à entreprendre** pour résoudre l'urgence et le plus long terme. Cela peut aussi passer **par l'aide à la rédaction d'un C.V, la simulation d'un entretien d'embauche, l'aide à la sélection des petites annonces, ou donner la liste d'autres partenaires**

➤ A partir de 2014-2015 sont créés **les référents S.R.E (Soutien à la Recherche d'Emploi)** dont **la mission est multiple** : aider les personnes accueillies, former des bénévoles dans les centres et créer des partenariats avec des réseaux professionnels.

De 2016 à 2019 six centres (deux à Angers, Cholet, Saumur, Avrillé, Saint-Georges-sur-Loire) bénéficieront de cette démarche. Un septième centre se rajoutera en 2019-2020.

**Cette série clôt l'historique des Restos 49.** Des oublis ont sans doute été involontairement commis. Tous les chapitres précédents ont souvent parlé de chiffres délaissant, faute de les connaître, **les histoires et anecdotes relatives à toute cette construction** ; c'est bien dommage. **Alors si des souvenirs vous reviennent, si des événements vous ont marqué, faites-nous en part.**

Ce sera une autre façon de **présenter l'histoire des Restos 49, celle côté cœur.**

**Claude Boissenot**

Octobre 2022

### *Le mot du Président*

*Ce billet de Claude, que je remercie chaleureusement pour ses fouilles – véritable travail d'archéologue dans nos archives – et ses talents de rédacteur, clôture provisoirement notre petite histoire locale.*

*Assez généralement, nos « écrivains publics » contribuent au soutien à la recherche d'emploi (SRE) dès lors qu'ils aident à rédiger une lettre à destination d'un employeur, un CV, etc. En matière de SRE, il convient de considérer nos actions comme un succès, dès lors que la personne*

*accueillie y trouve son compte, indépendamment du fait que cela débouche immédiatement ou non sur un emploi (petit à petit, la goutte d'eau perce la pierre).*

*Il en va de même pour l'aide à la gestion budgétaire personnelle (AGBP) et le microcrédit. A l'évidence pour ce dernier où nous ne sommes pas décideur, ceci relève du secteur bancaire. En matière d'AGBP, qui est un investissement à long terme, si nos interventions font prendre conscience à la personne accueillie qu'elle peut vivre mieux en dépensant mieux, (mais il ne s'agit pas d'imposer une vie monastique, d'ascèse, dénuée de tout plaisir), alors c'est gagné.*

*Pour l'ensemble des thèmes abordés par Claude, il s'agit d'avoir des ambitions justes et mesurées ; la croyance en l'insuccès est infondée et bride inutilement l'engagement.*

*Bien à vous,*

*Christian LC – RD49*

*12 octobre 2022*