



11 – Chapitre 11. *Il était une fois les Restos 49* Les aides à la Personne : vestiaire et bibliothèque

C'est le souci constant des Restos : La mise en place de ces dispositifs suit évidemment le développement des centres soit, pour rappel : 1 en 1987, 2 en 1990, 12 en 1993, de 21 à 25 entre 1995 et 1999, **27 à ce jour**.

Notons que les données sur ce sujet sont plutôt éparpillées dans les premières années. Elles se précisent et s'amplifient à partir de 2005.

Il est évident **que les conditions sanitaires des années 2020 et 2021 ont beaucoup perturbé le fonctionnement de ces aides**. Elles ont été **maintenues** quand les conditions, telles que **disposition des locaux, le permettaient**.



Les débuts timides peuvent en partie s'expliquer par la priorité donnée à la nécessaire organisation du réseau de distribution alimentaire, motif de création de chaque centre. □ Une première distribution de jouets est signalée **à Angers en 1991**. **En 1994**, à Angers ou à Cholet, est ouvert un salon de coiffure et une distribution de vêtements est organisée. En **2000**, une bibliothèque prend place à Angers ; en **2001**, à Saumur, débutent des ateliers de cuisine et de couture.

Ces initiatives locales sont-elles ponctuelles ou continuent-elles les années suivantes ? Il n'est pas possible de répondre.

- **Dès 2002, 6 centres** offrent une certaine variété d'aides : des vêtements à Durtal ; des jouets à Angers, Cholet, Avrillé, Candé, Segré ; des cours de Français à Angers ; un rayon livres à Avrillé et un coiffeur à Segré.
- **A partir de 2005**, à des degrés divers selon les lieux, on peut dire que presque toutes les aides sont présentes. Il est donc possible, pour chacune d'elle, de voir son évolution dans le temps.

Le Vestiaire

C'est, d'une courte tête, l'activité qui arrive **en premier**. Des vêtements donnés par des particuliers, des articles qu'il faut donc, avant présentation, **trier, réparer, répartir par taille, âge, genre, produit**. Le secteur des Mauges se distingue car, dans ce pays de production, ce sont souvent des **articles neufs qui sont fournis**.

C'est une activité qui nécessite **stockage et présentation, donc des espaces dédiés** ce qui n'est pas partout possible, la présentation nécessitant alors une mise en place et un rangement lors de chaque ouverture du centre.

- En 2006, 11 centres proposent des vêtements. En 2009 ils sont 16, 22 en 2010. Après, leur nombre variera, selon les années, autour de 22-23.
- Entre 2011 et 2020, le nombre de bénévoles attachés à cette aide est proche de 94, avec un creux à 80 en 2019-2020 et un pic de 101 en 2014-2015. Ils n'étaient que 45 pour 13 centres en 2008-2009.
- Le nombre de personnes accueillies aux vestiaires passe de 1 850 en 2011-2012 à 5 750 en 2017-2018 et **6 500 en 2020-2021**.

La Bibliothèque

Activité très vite mise en place mais qui, elle aussi, demande quelques mètres carrés et là, les lieux commandent. Il sera ainsi difficile de rivaliser avec la grande salle et le rayonnage impressionnant de Beaufort-en-Vallée.

- C'est un point important pour permettre aux personnes accueillies de sortir de leur isolement. Un groupe de travail est créé en 2003.
- Les fonds proviennent de dons, dons fournis parfois par des bibliothèques municipales comme en 2005-2006 et 2006-2007 avec respectivement : 3 296 et 3 040 livres pour enfants, 760 et 150 manuels scolaires, 3 890 et 3 290 livres pour adultes.
- Selon les sources, Angers en 2001 et Avrillé en 2002 proposent cette activité, rejoints en 2004 par Cholet et Segré. Assez vite le nombre de centres participants augmente pour passer de 9 en 2007-2008, à 11 l'année suivante, puis successivement à 16 et 17, plafonner à 15 centres entre 2012 et 2016 pour remonter à 16 dès 2017.



Ces variations peuvent s'expliquer par celles du nombre de bénévoles, cette activité demandant une implication particulière, en matière de conseil notamment.

En 2009-2010 on compte 34 bénévoles pour 16 centres, 39 pour 15 centres en 2012-2013, mais c'est en moyenne, par centre, un peu plus de 2 bénévoles.

- Le nombre de personnes accueillies bénéficiant de cette activité varie, pour 15 centres, de 600 en 2012-2013 à 820 en 2016-2017.
- Faute de précisions, il est difficile de décrire la façon dont la « matière livre » est traitée. La consultation sur place paraît être la première pratique mais en 2005-2006, à Angers, il est noté 1592 prêts avec un taux de retour de 88%. A partir de 2010-2012, le prêt est présent dans 12 centres sur 17.

D'autres initiatives sont parfois relevées comme à Angers en 2012-2013 la création d'un atelier de dessin et la distribution de kits de fournitures scolaires, ou à Noël 2014 la distribution de livres neufs à quelques 410 familles.

Nous avons toutefois conscience de ne pas refléter la réalité du terrain. Merci de nous faire parvenir vos informations.

Prochainement : Coiffure, Jouets, cuisine

Janvier 2022, Claude Boissenot.